

EXPEDIENT: PS20190088

ACCIÓ FORMATIVA: Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Anglès

Nº ACCIÓ: 9 DURADA: 30 h MODALITAT: PRESENCIAL

Objectius generals:

Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant l'anglès.

Continguts:

1. Parlar en anglès
2. Presentar-se i saludar
3. Descriure el producte
4. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
5. Converses en un establiment