

PROGRAMA DE FORMACIÓ NO FORMAL EXPEDIENT PS2024....

DENOMINACIÓ DE L'ESPECIALITAT

Personal de control d'accessos

FAMÍLIA PROFESSIONAL

Seguretat i medi ambient

ÁREA PROFESSIONAL

Seguretat i prevenció

CODI	IDENTIFICADOR
SEAD0197	FC01_SEAD0197_202347

HORES DE CURS

60

OBJECTIU GENERAL I ESPECÍFICS PER MÒDULS

OBJECTIUS GENERALS:

- ✓ Desenvolupar les funcions i les responsabilitats de control d'accessos, utilitzant les tècniques, els instruments i les tecnologies disponibles.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

MÒDUL 1: Coneixements bàsics de control d'accessos. Identificar les normes que regulen el control d'accessos als establiments oberts al públic, espectacles i activitats recreatives. (35 hores)

MÒDUL 2: Mòdul instrumental i pràctic. Aplicar les tècniques d'autocontrol, atenció a la clientela i habilitats socials per prevenir i resoldre davant de situacions violentes o conflictives. (25 hores)

CONTINGUTS

MÒDUL 1:

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Descripció de la normativa aplicable segons context
 - ✓ Normativa aplicable i funcions del personal de control d'accés a determinats establiments d'espectacles i activitats recreatives
 - ✓ Principi d'igualtat i prohibició de discriminació d'accés de les persones per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància social o personal
 - ✓ Mesures de seguretat als establiments oberts al públic
 - ✓ Full de reclamacions
 - ✓ Horaris de tancament d'acord amb la normativa aplicable
 - ✓ Persones menors i l'accés als establiments oberts al públic
 - ✓ Prohibició de venda i subministrament de tabac i alcohol a persones menors
 - ✓ Prohibició d'armes i objectes potencialment perillosos

Habilitats de gestió, personals i socials

- Compromís a actualitzar els coneixements sobre normes que regulen el control d'accessos
- Rigor a l'aplicació de la normativa

MÒDUL 2:

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Realització dels elements pràctics al control d'accessos
 - ✓ Conceptes bàsics de primers auxilis.
 - ✓ Eines d'actuació en situacions de perill per a les persones
 - ✓ Anàlisi dels problemes socials actuals: comportament de les persones
 - ✓ Tècniques bàsiques d'autocontrol i defensa personal
 - ✓ Tècniques de control i seguretat
 - ✓ Situacions de risc

Habilitats de gestió, personals i socials

- Assimilació de les tècniques i els sistemes de comunicació, prevenció i les tècniques de primers auxilis.
- Autocontrol per gestionar les situacions d'estrès
- Col·laboració amb la resta de personal de l'espai i/o activitat

PROGRAMA DE FORMACIÓN NO FORMAL EXPEDIENTE PS2024....

DENOMINACIÓN DE LA ESPECIALIDAD

Personal de control de accesos

FAMILIA PROFESIONAL

Seguridad y medio ambiente

ÁREA PROFESIONAL

Seguridad y prevención

CÓDIGO	NIVEL DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL
--------	------------------------------------

SEAD0197	1
----------	---

HORAS DE CURSO

60

OBJETIVO GENERAL I ESPECÍFICOS POR MÓDULOS

OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Desarrollar las funciones y responsabilidades de control de accesos, utilizando las técnicas, instrumentos y tecnologías disponibles.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

MÓDULO 1: Conocimientos básicos de control de accesos. Identificar las normas que regulan el control de accesos a establecimientos abiertos al público, espectáculos y actividades recreativas. (35 horas)

MÓDULO 2: Módulo instrumental y práctico. Aplicar las técnicas de autocontrol, atención a la clientela y habilidades sociales para prevenir y resolver frente a situaciones violentas o conflictivas. (25 horas)

CONTENIDOS

MÓDULO 1:

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Descripción de la normativa aplicable según contexto
 - ✓ Normativa aplicable y funciones del personal de control de acceso a determinados establecimientos de espectáculos y actividades recreativas
 - ✓ Principio de igualdad y prohibición de discriminación de acceso de las personas por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia social o personal
 - ✓ Medidas de seguridad en los establecimientos abiertos al público
 - ✓ Hoja de reclamaciones
 - ✓ Horarios de cierre de acuerdo con la normativa aplicable
 - ✓ Personas menores y el acceso a los establecimientos abiertos al público
 - ✓ Prohibición de venta y suministro de tabaco y alcohol a personas menores
 - ✓ Prohibición de armas y objetos potencialmente peligrosos

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Compromiso en actualizar los conocimientos sobre normas que regulan el control de accesos
- Rigor en la aplicación de la normativa

MÓDULO 2:

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Realización de los elementos prácticos en el control de accesos
 - ✓ Conceptos básicos de primeros auxilios.
 - ✓ Herramientas de actuación en situaciones de peligro para las personas
 - ✓ Análisis de los problemas sociales actuales: comportamiento de las personas
 - ✓ Técnicas básicas de autocontrol y defensa personal
 - ✓ Técnicas de control y seguridad
 - ✓ Situaciones de riesgo

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Asimilación de las técnicas y sistemas de comunicación, prevención y técnicas de primeros auxilios.
- Autocontrol para gestionar las situaciones de estrés
- Colaboración con el resto de personal del espacio y/o actividad